

# **KLAIPĖDOS MIESTO VISUOMENĖS SVEIKATOS BIURO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ PASITENKINIMO ANALIZĖ**

Anoniminė anketinė apklausa buvo vykdoma 2020 m. sausio-gruodžio mėnesiais Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuro (VSB) organizuojamų veiklų metu. Po užsiėmimų dalyviams buvo pateikiami klausimynai, kuriuos jie pildė veiklų vykdymo vietoje.

## **I. TYRIMO METODAI IR REZULTATŲ APDOROJIMAS**

Tyrimo instrumentas – momentinė anoniminė apklausa, kurioje dalyvavo Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuro organizuojamas veiklas lankantys asmenys. Beveik visi klausimyno klausimai buvo uždaro pobūdžio su pateiktais keliais atsakymo variantais. Respondentams reikėjo pasirinkti tokį atsakymą, kuris geriausiai išreiškia jų nuomonę. Klausimyną sudarė 10 klausimų. Surinkus klausimynus, apklausos duomenys buvo įvedami ir analizuojami naudojant „MS Excel“ programą.

## **II. APKLAUSOS IMTIS**

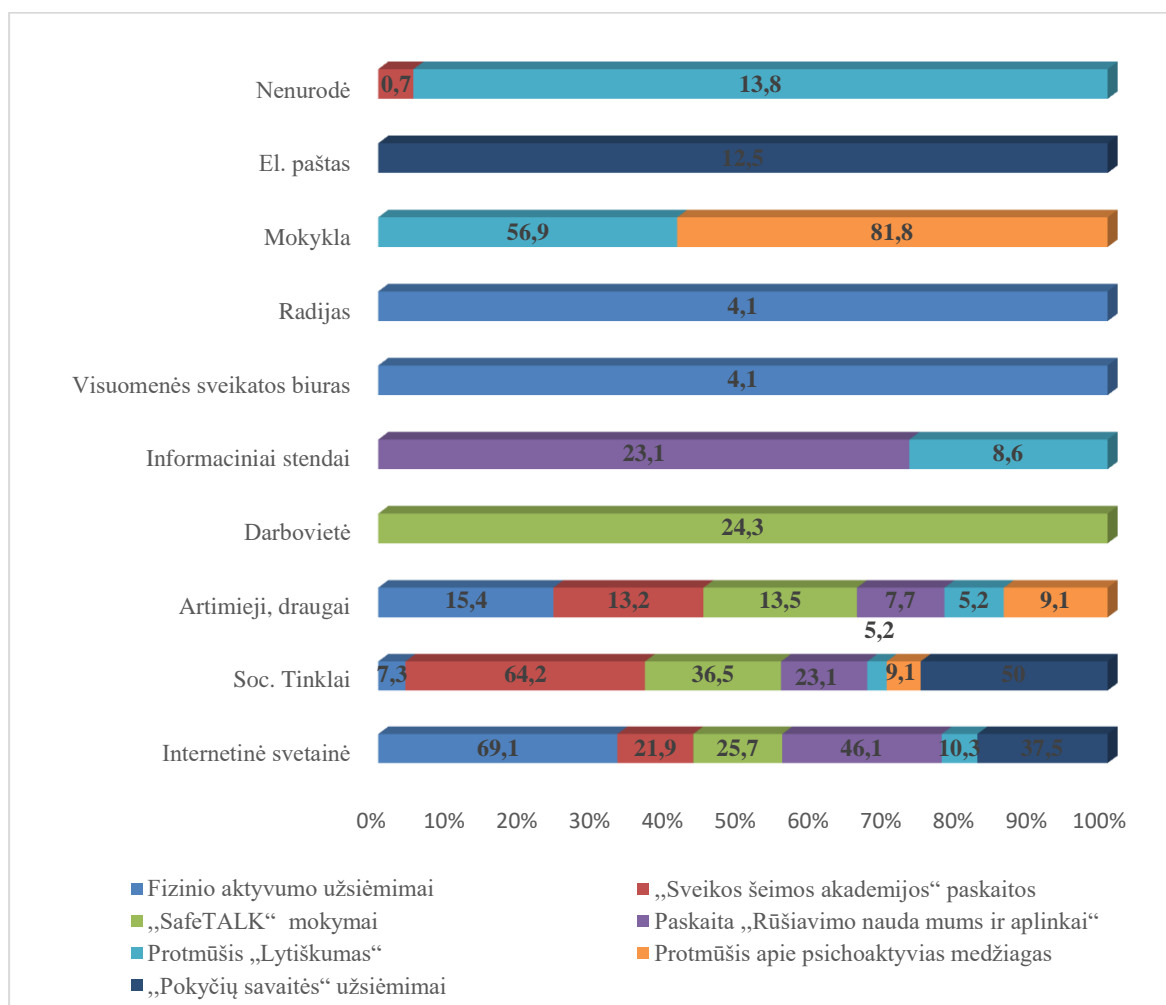
Apklaustų dalyvių skaičius n=449. Kai kurie klausimynai dėl netinkamo užpildymo nebuvo analizuojami. Buvo vertinami fizinio aktyvumo užsiėmimai (n=123), „Sveikos šeimos akademijos“ paskaitos (n=151), „SafeTALK“ mokymai (n=74), paskaita „Rūšiavimo nauda mums ir aplinkai“ (n=13), protmūšis „Lytiškumas“ (n=58), protmūšis apie psichoaktyvias medžiagas (n=22), „Pokyčių savaitės“ užsiėmimai (n=8).

## **III. APKLAUSOS REZULTATAI**

Didžioji dalis respondentų nurodė, kad informacijos apie Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuro organizuojamas veiklas yra skelbiama pakankami (70,9 proc.). Dalyviai dažniausiai apie vykdomas veiklas sužino iš internetinės svetainės, naudodamiesi socialiniais tinklais bei išgirsta iš savo artimųjų. Didžioji dalis respondentų nurodė, kad norėtų, jog informacija apie vykdomas veiklas būtų skelbiama socialiniuose tinkluose bei internetinėje svetainėje. Didžiąją dalį asmenų tenkino veiklų vykdymo vieta (95,5 proc.) bei laikas (95,1 proc.). 98,8 proc. dalyvių nurodė, kad jiems patiko Klaipėdos m. VSB organizuojamos veiklos.

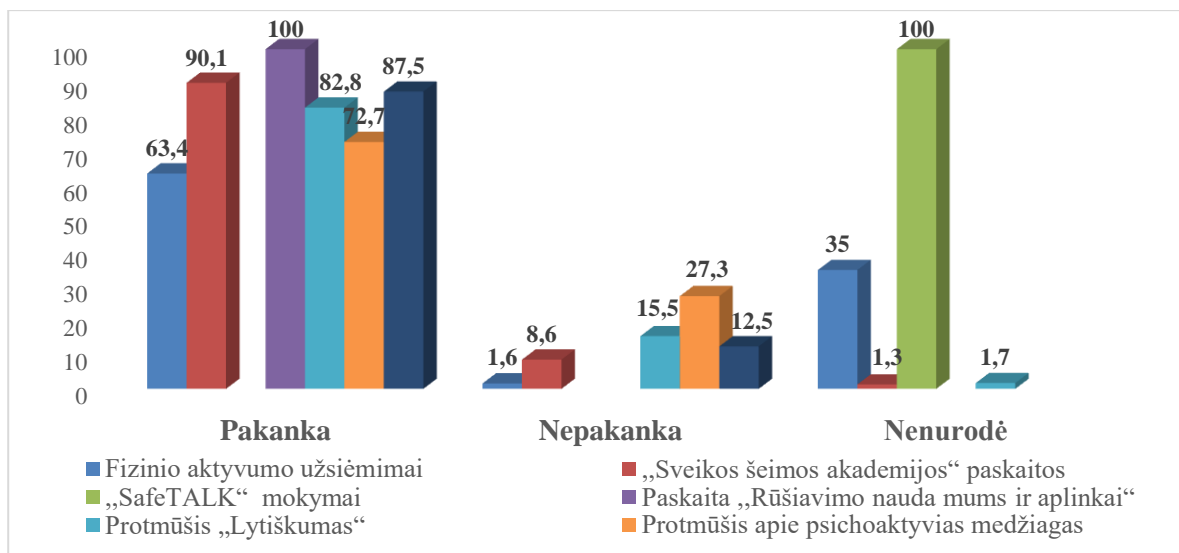
## Paslaugų vertinimo analizė

Respondentai teigia, kad dažniausiai apie Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuro vykdomas veiklas sužino iš internetinės svetainės, naudodamiesi socialiniais tinklais taip pat nemaža dalis asmenų iš savo artimųjų. Vaikai dažniausiai apie Klaipėdos miesto VSB organizuojamas veiklas sužino mokykloje (1 pav.).



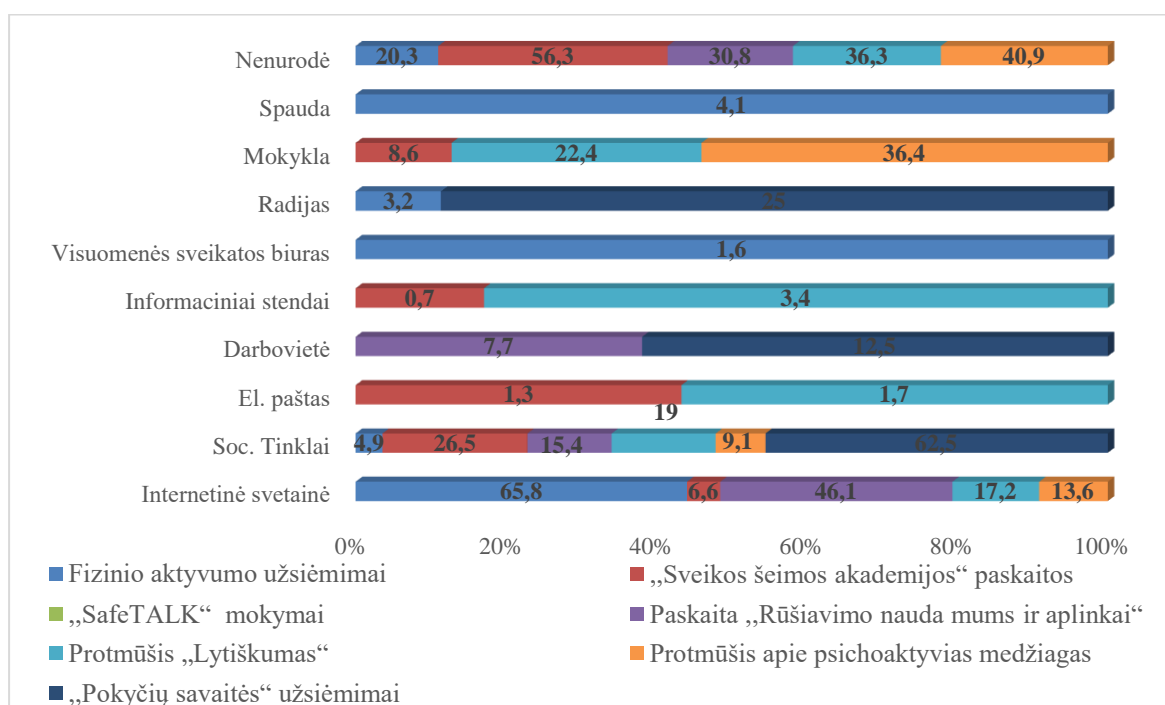
1 pav. Respondentų informacijos šaltiniai iš kur sužino apie Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuro organizuojamas veiklas

Didžioji dalis respondentų nurodė, kad informacijos apie Klaipėdos miesto VSB organizuojamas veiklas yra skelbiama pakankami (2 pav.).



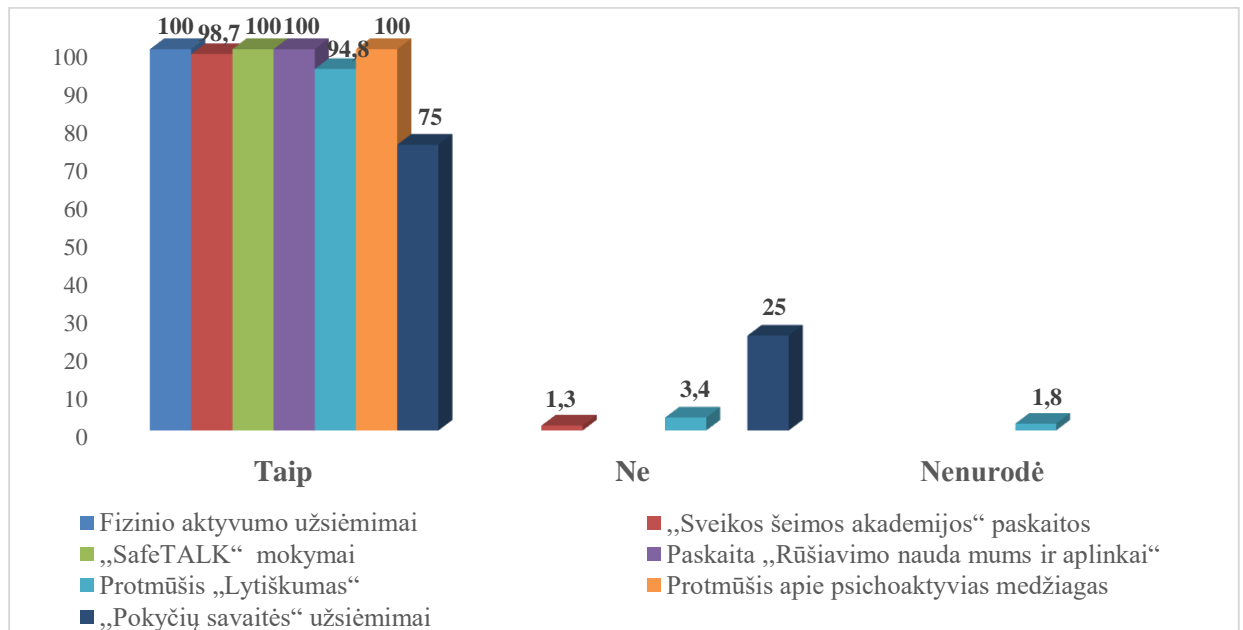
2 pav. Informacijos kiekis apie Klaipėdos miesto visuomenės sveikatos biuro organizuojamas veiklas (proc.)

Populiariausi nurodyti informacijos šaltiniai, kuriuose dalyviai norėtų, kad būtų skelbiama informacija apie organizuojamas veiklas – socialiniai tinklai ir internetinė svetainė. Didžioji dalis atsakymą pateikusių vaikų nurodė, kad norėtų, jog informacija apie Klaipėdos m. VSB veiklas būtų skelbiama mokykloje (3 pav.).



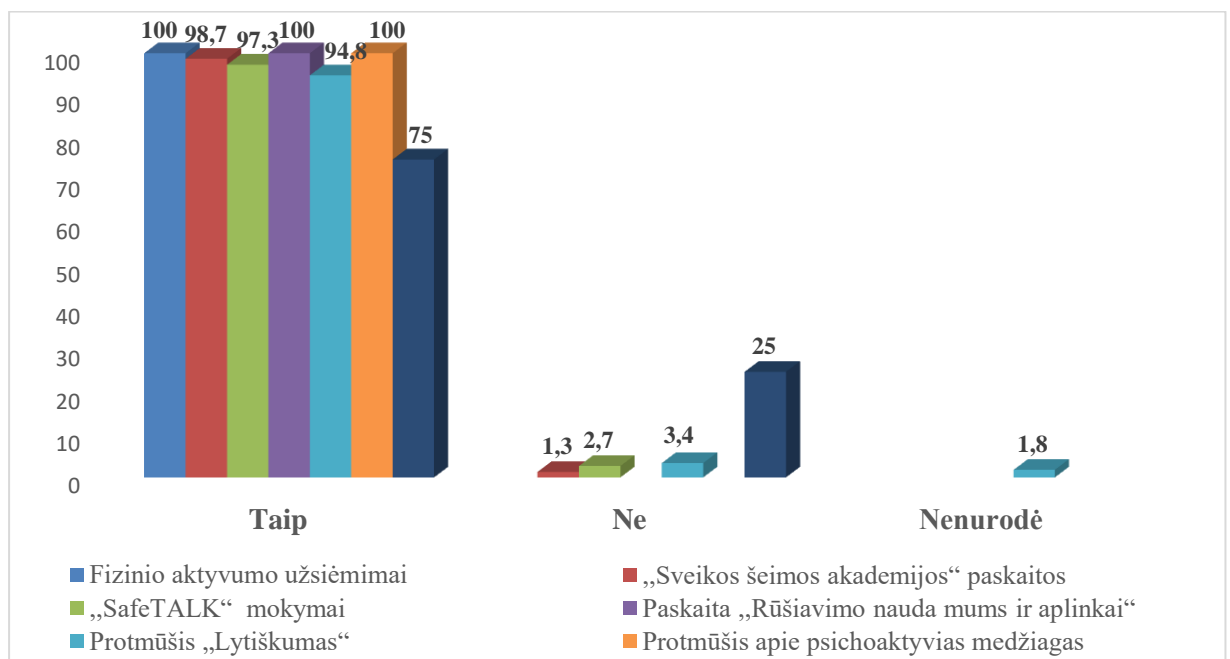
3 pav. Respondentų informacijos šaltinių poreikis

Beveik visi respondentai dalyvavę įvairiuose užsiėmimuose pažymėjo, kad mankštų vieta yra tinkama, mažiausiai patenkinti užsiėmimų vieta buvo „Pokyčių savaitės“ dalyviai (75 proc.) (4 pav.).



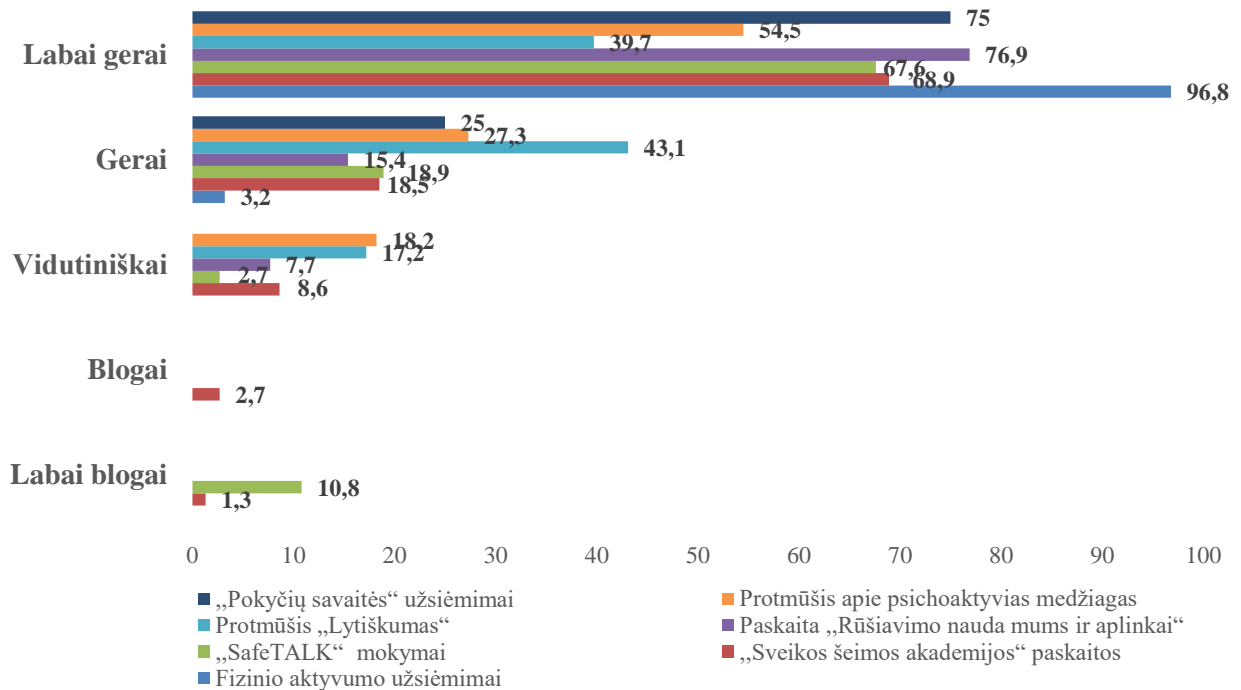
4 pav. Respondentų pasitenkinimas veiklų vieta (proc.)

Didžioji dalis respondentų nurodė, kad mankštų laikas yra tinkamas, mažiausiai patenkinti užsiėmimų laiku taip pat buvo „Pokyčių savaitės“ dalyviai (75 proc.) (5 pav.).



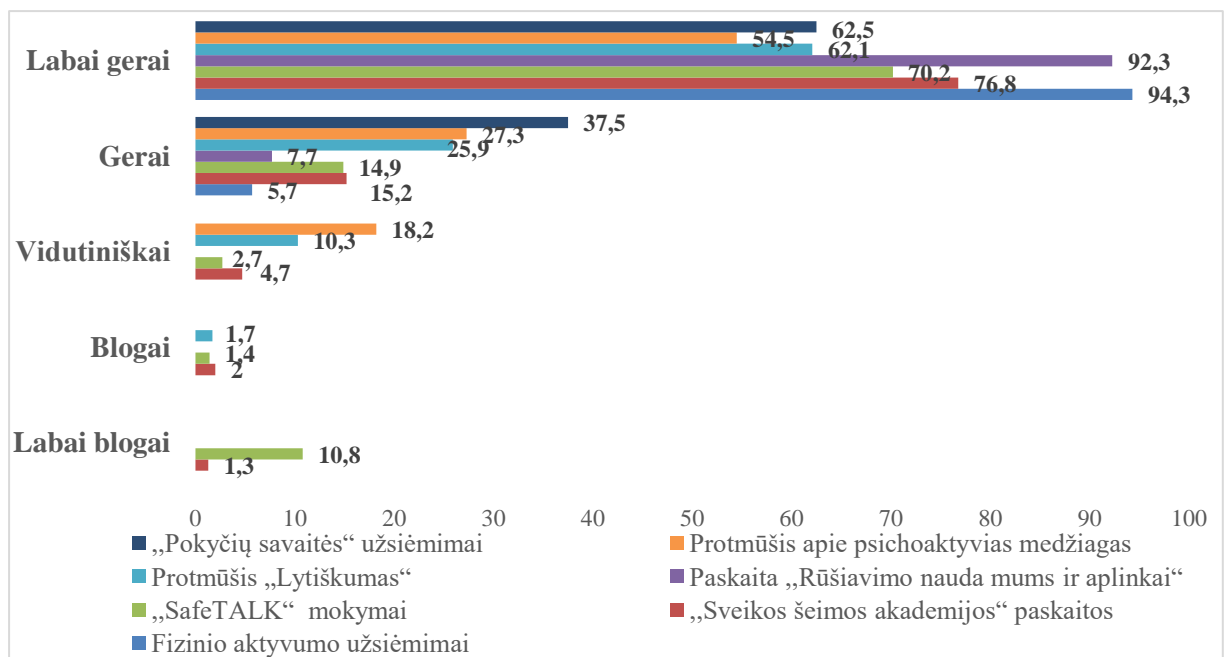
5 pav. Respondentų pasitenkinimas veiklų laiku (proc.)

Dalyvių buvo paprašyta įvertinti veiklų įdomumą, aiškumą, pateikimą, profesionalumą. Įdomumas beveik visų veiklų dažniausiai buvo įvertintas – „labai gerai“, tik protmūšis „Lytiškumas“ dažniausiai vertintas – „gerai“ (43,1 proc.). „Labai blogai“ buvo įvertintos tik kelios veiklos, daugiausiai tokių vertinimų sulaukė „SafeTALK“ mokymai (10,8 proc.) (6 pav.).



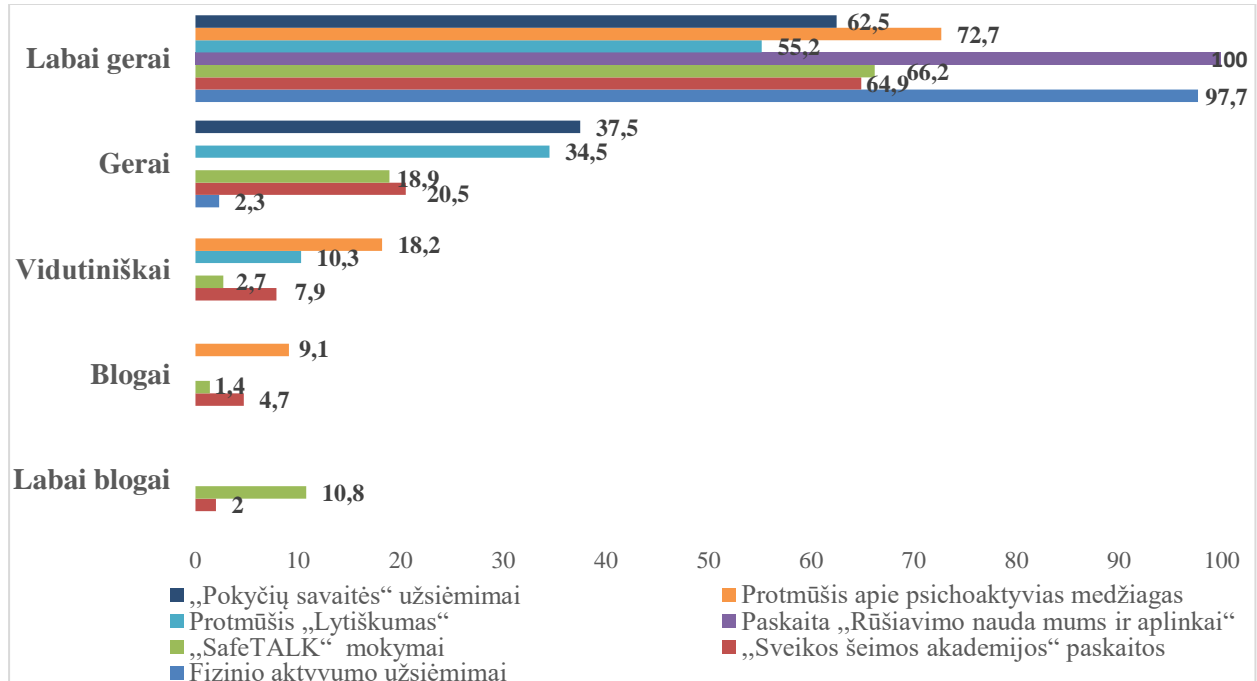
6 pav. Veiklų įdomumo vertinimas (proc.)

Visų veiklų aiškumą didžiausia dalis respondentų įvertino „labai gerai“, taip buvo įvertinti net 94,3 proc. fizinio aktyvumo užsiėmimų. „Labai blogai“ buvo įvertintos tik kelios veiklos, daugiausiai tokių vertinimų sulaukė „SafeTALK“ mokymai (10,8 proc.) (7 pav.).



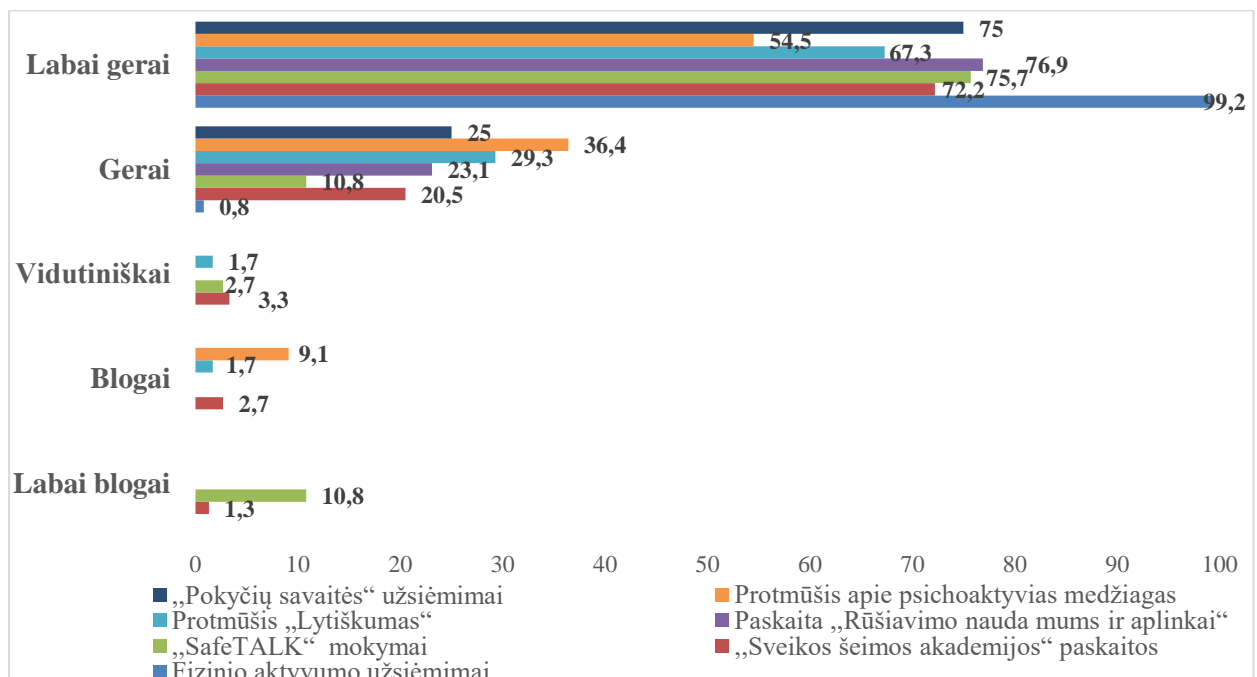
7 pav. Veiklų aiškumo vertinimas (proc.)

Visų veiklų pateikimą didžiausia dalis respondentų įvertino „labai gerai“, taip paskaitą „Rūšiavimo nauda mums ir aplinkai“ įvertino visi joje buvę dalyviai. „Labai blogai“ buvo įvertintos tik kelios veiklos, daugiausiai tokių vertinimų sulaukė „SafeTALK“ mokymai (10,8 proc.) (8 pav.).



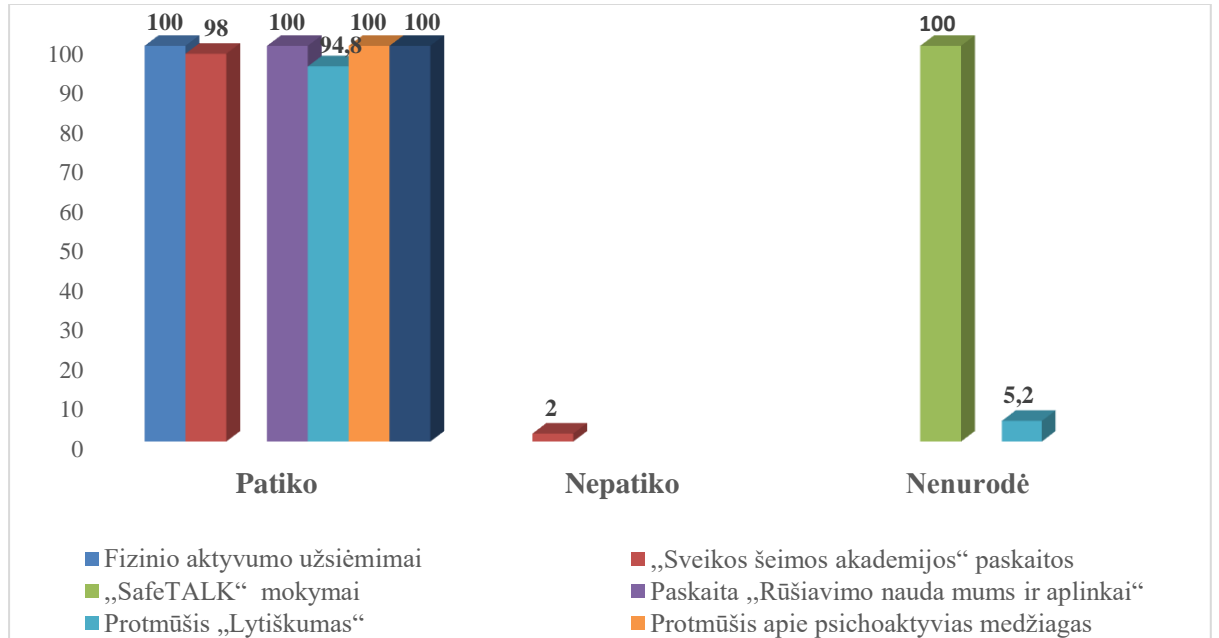
8 pav. Veiklų pateikimo vertinimas (proc.)

Visų veiklų lektorių profesionalumą didžiausia dalis respondentų įvertino „labai gerai“, taip fizinio aktyvumo užsiėmimų lektorę įvertino beveik visi dalyviai (99,2 proc.). „Labai blogai“ ir „blogai“ buvo įvertinti tik keli lektoriai, tokį vertinimą pasirinko nedidelė dalis dalyvių (9 pav.).



9 pav. Lektorių profesionalumo vertinimas (proc.)

Net keturios veiklos patiko visiems dalyviams (100 proc.), dar dvi – beveik visiems dalyviams (98 proc. ir 94,5 proc.), vienos veiklos dalyvių nebuvo prašoma pateikti bendro vertinimo (10 pav.).



10 pav. Bendras veiklų vertinimas (proc.)