

Klientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygis

2023 m. Biuras vykdė užsiėmimuose dalyvavusių asmenų momentinę anoniminę apklausą apie pasitenkinimą Biuro teikiamomis paslaugomis. 2023 m. buvo surinkta 463 vnt. teikiamų paslaugų (veiklos) kokybės vertinimo anketų bei parengta analizė.

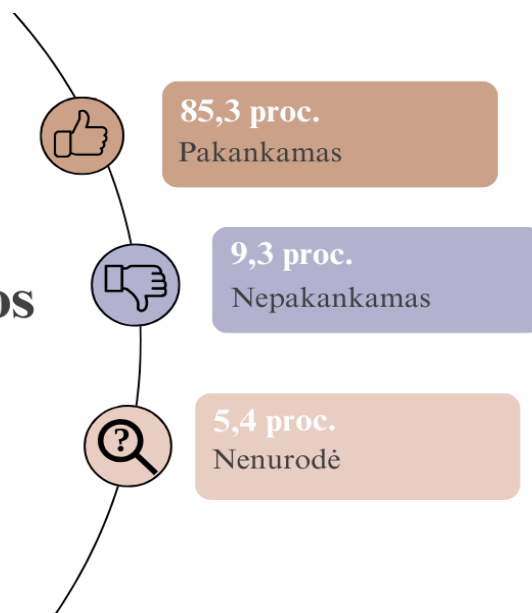
Respondentai teigia, kad dažniausiai apie Klaipėdos miesto VSB vykdomas veiklas sužino naudodamiesi socialiniais tinklais, iš internetinės Klaipėdos m. VSB svetainės, taip pat nemaža dalis asmenų apie tai išgirsta iš savo artimųjų (1 pav.).



1 pav. Informacijos šaltiniai, iš kurių respondentai sužino apie Klaipėdos m. VSB organizuojamas veiklas (proc.), 2023 m.

Didžioji dalis respondentų nurodė, kad informacijos apie Klaipėdos miesto VSB organizuojamas veiklas yra skelbiama pakankami (85,3 proc.) (2 pav.).

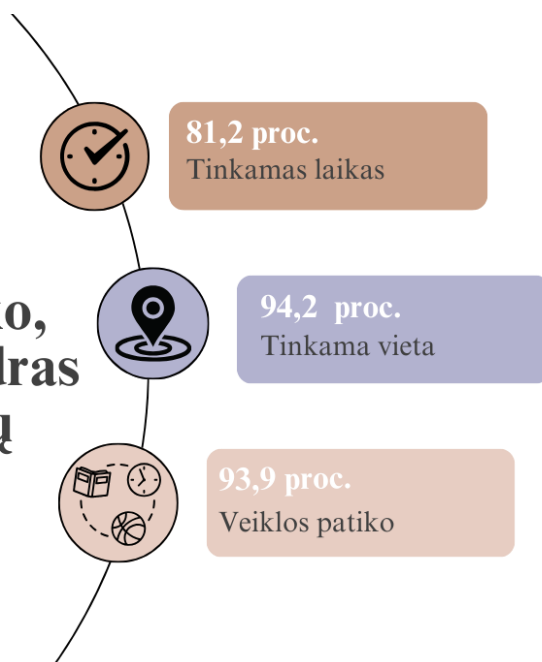
Informacijos kiekis



2 pav. Informacijos kiekis apie Biuro organizuojamas veiklas, 2023 m. (proc.)

Didžioji dalis respondentų dalyvavusių įvairiuose užsiėmimuose nurodė, kad laikas (81,2 proc.) ir vieta (94,1 proc.), kurioje vyko įvairios paskaitos bei mankštos buvo tinkami. Beveik visi (93,9 proc.) respondentai nurodė, kad Biuro organizuojamos veiklos jiems patiko (3 pav.).

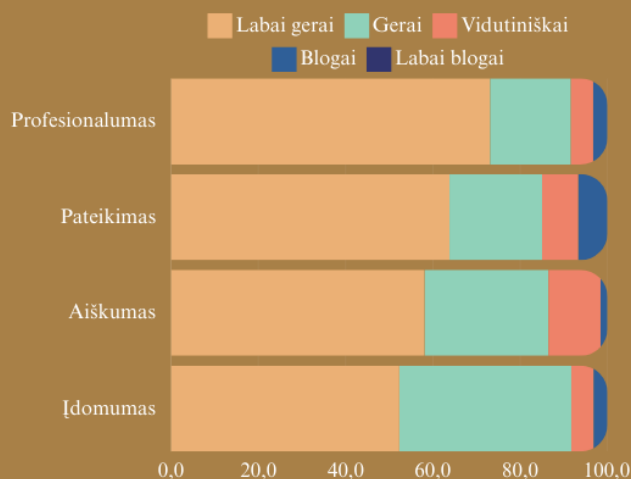
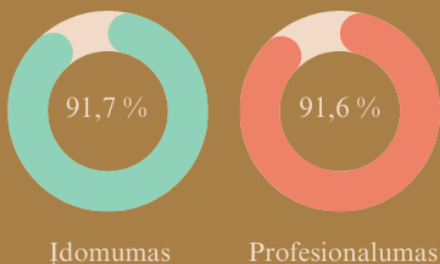
Veikloms parinkto laiko, vietos bei bendras pačių veiklų vertinimas



3 pav. Veikloms parinkto laiko, vietos bei bendras veiklų vertinimas, 2023 m. (proc.)

Veiklų vertinimas

Daugiausiai „labai gerai“ ir „gerai“ vertinimų sulaukė veiklų įdomumas (91,7 proc.) ir specialistų profesionalumas (91,6 proc.)



6 pav. Veiklų vertinimas pagal sritis, 2023 m. (proc.)

Dalyvių buvo paprašyta įvertinti veiklų įdomumą, aiškumą, pateikimą, profesionalumą. Daugiausiai „labai gerai“ ir „gerai“ vertinimų sulaukė veiklų įdomumas (91,7 proc.) ir specialistų profesionalumas (91,6 proc.), šiek tiek mažiau užsiėmimų ir aiškumas (86,5 proc.) ir pateikimas (85 proc.). Tik nedidelė dalis respondentų „blogai“ įvertino veiklų įdomumą (3,2 proc.), aiškumą (1,6 proc.), pateikimą (6,7 proc.) ir profesionalumą (3,3 proc.) (6 pav.).

Analizę parengė visuomenės sveikatos stebėsenos specialistė Vitalija Mikutyte