



I. Konsultacijos trukmė ir eiga

1. Psichologo konsultacija trunka **50 minučių**.
2. Kiekvienas asmuo turi galimybę gauti iki **8** nemokamų konsultacijų. Teisę pakartotinai kreiptis įgyja praėjus 6 mėnams nuo paskutinės konsultacijos.
3. Konsultacijos yra prevencinio pobūdžio, jų metu aptariami Jums aktualūs klausimai, ieškoma sprendimų, stiprinami Jūsų vidiniai resursai. Esant poreikiui gali būti pateiktos rekomendacijos kreiptis į kitą specialistą.

II. Konfidencialumas

1. Visa konsultacijos metu pasidalinta informacija yra **konfidenciali**.
2. Išimtyms, kai psichologas privalo atskleisti informaciją:
 - jei kyla tiesioginė grėsmė Jūsų ar kitų žmonių sveikatai ar gyvybei,
 - jei to reikalauja teisės aktai.

III. Asmens duomenų tvarkymas

1. Jūsų asmens duomenys tvarkomi laikantis **Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR)** ir galiojančių Lietuvos Respublikos teisės aktų.
2. Duomenys naudojami tik konsultavimo paslaugai teikti ir administruoti.
3. Jūs turite teisę susipažinti su savo duomenimis, juos taisyti ar reikalauti jų ištrynimo teisės aktų nustatyta tvarka.

IV. Neatvykimas ir atšaukimas

1. Jei matote, kad negalėsite dalyvauti konsultacijoje, labai prašome apie tai pranešti ne vėliau kaip prieš 24 valandas iki sutarto laiko.
2. Jei apie neatvykimą pranešama likus mažiau kaip 24 valandoms, ši konsultacija bus laikoma įvykusia ir bus įskaityta kaip viena iš 8 nemokamų konsultacijų.
3. Jei į sutartą konsultaciją neatvykstate ir apie tai nepranešate, dėl kito konsultacijos laiko kviečiame susisiekti patiems.
4. Siekiant kuo geriau atliepti visų klientų poreikius ir efektyviau planuoti konsultacijų laiką, vieno konsultacijų ciklo metu konsultaciją galime perkelti ne daugiau kaip 2 kartus.

V. Psichologo atsakomybė ir ribos

1. Psichologas dirba laikydamasis psichologo **profesinės etikos kodekso** ir Lietuvos Respublikos teisės aktų.
2. Psichologo darbas nėra medicininė ar teisinė paslauga; prireikus specializuotos pagalbos, psichologas rekomenduos kreiptis į atitinkamus specialistus.

VI. Kliento teisės

1. Jūs turite teisę gauti aiškią informaciją apie teikiamas paslaugas.
2. Jūs turite teisę bet kuriuo metu nutraukti konsultacijų procesą.
3. Jūs turite teisę pateikti atsiliepimą ar skundą dėl teikiamų paslaugų

